





ODBORNÉ SOCIÁLNÍ PORADENSTVÍ


Prevence a řešení konfliktů na pracovišti

„Mediace pomáhá úspěšně řešit konflikty mezi kolegy nebo mezi nadřízenými a podřízenými, a efektivně tak odstranit příčinu stresu na pracovišti.“

Kontaktní údaje

-  417 638 954 | 721 258 865
-  most.diakonie.cz
-  op@most.diakonie.cz
-  fb: Diakonie Most

V případě zájmu objednáva službu
recepce Občanské poradny.

-  **Občanská poradna Most**
Lomená 47; Zastávka MHD 1. ZŠ
434 01 Most

ODBORNÉ SOCIÁLNÍ PORADENSTVÍ

Prevence a řešení konfliktů na pracovišti

Konflikty mezi kolegy mohou být jedním z nejsilnějších zdrojů stresu, se kterými se můžeme na pracovišti setkat. Mohou mít nežádoucí dopady nejen na pracovní výkon, ale i na spokojenost s prací jako takovou.

Klíčem k řešení je rychlá intervence – MEDIACE

Mediace v oblasti lidských zdrojů nabízí efektivní a kreativní řešení konfliktů a sporů na pracovišti. **Za účasti třetí nezávislé osoby (MEDIÁTORA) si sporné strany ujasní a vyjádří svá očekávání, potřeby a zájmy.** Tím je vytvořen prostor pro dohodu přijatelnou pro obě strany, a to je v pracovním prostředí nedocenitelné.

Výhody mediace při řešení pracovních konfliktů:

- Rychlé řešení konfliktu
- Řešení konfliktu je levné
- Vytvoření harmonického pracovního prostředí



Jaké situace lze mediací řešit?

- Hledání řešení komunikačních bariér mezi zaměstnancem a nadřízeným (osobní nedorozumění)
- Závažnější problémové situace ve fungování jednotlivců i týmů
- Stížnosti klientů na neprofesionální jednání zaměstnanců
- Zprostředkování řešení sporů mezi zaměstnanci a firmou

Na jednání je třeba se **objednat prostřednictvím recepce Občanské poradny Most.**

Služba je bezplatná.