



## Domovní řád

### 1.

#### Ubytování a chod

- K dispozici máte svou **ubytovací jednotku** a můžete využívat společné prostory azylového domu.
- **Stravu** si zajišťujete sami podle svých zvyklostí a potřeb.
- Máte **odpovědnost** za všechny věci a vybavení, které jsou majetkem azylového domu a vám byly svěřeny do užívání (především vybava osobního inventáře, vybavení ubytovací jednotky a kuchyňské skříňky).
- Pracovníci vstupují na pokoj jen s **vaším svolením**.
- **Ze závažných důvodů** (v ohrožení života, zdraví anebo majetku) **smí pracovníci vstoupit do pokojů i bez vaší přítomnosti**. V takových případech je sepsán protokol s odůvodněním vstupu na pokoj, který vám po vašem návratu předá pracovník k podpisu.
- Pracovníci mají právo vykonávat **namátkovou kontrolu** pokojů za účelem kontroly vybavení pokojů, které je majetkem azylového domu.
- Na pokojích neprovádějte žádné stavební úpravy, nestěhujte zařízení pokoje.
- V prostorách azylového domu můžete používat **vlastní elektrické spotřebiče**. Před začátkem jejich užívání je potřebné nechat spotřebiče zkontrolovat smluvním revizním technikem azylového domu. Za revizi vlastních spotřebičů se platí poplatek dle ceníku revizního technika.
- **Poštovní zásilky** přebírá od doručovatelky pracovník a poté je předává adresátům. Nahlaste kontaktní adresu všude tam, kde potřebujete.
- Dodržujte noční klid **od 22.00 do 06.00 hodin**.
- **Nenechávejte své děti samotné bez dohledu**. U starších dětí může vedoucí na vaši žádost udělit výjimku z tohoto pravidla.
- **Při nástupu do azylového domu od nás obdržíte**
  - **čip** pro otevírání dveří do budovy,
  - **klíč** od své ubytovací jednotky,
  - případně **klíče** od kuchyňské skříňky a skříně na pokoji.
- Pro vstup do budovy **využívejte hlavní vchod** nebo boční **výtahový vchod**. Přiložte čip k černé krabičce, počkejte, až se rozsvítí zelené světlo a poté zatlačte na dveře.
- Nepoužívejte dveře jako skupina lidí, každá klientka si musí otevřít dveře pomocí svého čipu jednotlivě.
- Nepouštějte na svůj čip samotné děti ani návštěvy, požádejte o otevření dveří pracovníka.
- **Oznamte vaši nepřítomnost** v azylovém domě delší jak 48 hodin.
- **Upozorňujeme, že je přísný zákaz pouštět do budovy neoprávněné osoby**.
- **Je zakázáno zdržování se okolo prostor azylového domu**.

|                                                                      |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                    |
|----------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| <p><b>2.</b></p> <p><b>Využívání služeb a společných prostor</b></p> | <p><b>KUCHYŇ s jídelnou</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• V kuchyni nenechávejte zbytky jídla a špinavé nádoby.</li> <li>• Když skončíte s vařením, nezapomeňte vypnout jistič sporáků.</li> </ul> <p><b>HERNA s televizí</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Nevynášejte vybavení herny mimo tuto místnost.</li> <li>• Nenoste do herny jídlo a pití.</li> <li>• Do herny je nutné chodit bez bot nebo v domácí obuvi.</li> <li>• Při odchodu hernu po sobě a svých dětech uklid'ťe.</li> </ul> <p><b>PRACOVNA s počítači a internetem</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Počítače jsou určeny pro řešení vaší nepříznivé situace. Pokud potřebujete využít počítač, požádejte pracovníka, aby vám otevřel pracovnu.</li> <li>• Při užívání počítače plně odpovídáte za jeho stav a za pořádek v pracovně.</li> <li>• Děti mohou využívat počítač jen pro přípravu na vyučování.</li> <li>• Nevynášejte vybavení pracovny mimo tuto místnosti.</li> <li>• Nenoste do pracovny jídlo a pití.</li> </ul> <p><b>PRÁDELNA se třemi automatickými pračkami</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Praní si rezervujte u pracovníka na konkrétní den a hodinu.</li> <li>• Do prádelny vás doprovodí pracovník, který vám pomůže s obsluhou automatických praček.</li> <li>• Nedávejte do pračky práť věci, které by mohly pračku poškodit (pérové věci, boty, objemné věci apod.)</li> <li>• Nezapomeňte vyzvednout si své prádlo ihned po doprání.</li> </ul> <p><b>ZAHRADA s kuřárnou</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Zahrada je k dispozici pro kouření klientek, děti mohou využívat herní prvky. Během nočního klidu je zahrada uzavřena, kouřit je možné chodit před dům.</li> <li>• Klíč od zahrady je k dispozici na háčku před kanceláří.</li> <li>• Dveře do zahrady vždy zamykejte.</li> <li>• V zahradě udržujte pořádek, zahradu vždy po sobě a svých dětech uklid'ťe. Nevynášejte na zahradu majetek AD.</li> <li>• Nedělejte na zahradě hluk, myslete na to, že nevhodným chováním byste rušili obyvatele okolních domů.</li> </ul> |
| <p><b>3.</b></p> <p><b>Návštěvy</b></p>                              | <ul style="list-style-type: none"> <li>• Návštěvy můžete přijímat každý <b>pracovní den od 13.00 do 18.00 hodin. O víkendech a svátcích od 10.00 do 18.00 hodin.</b></li> <li>• Návštěva je povinná prokázat se pracovníkovi <b>dokladem totožnosti a podepsat se</b> do knihy návštěv.</li> <li>• Doprovod'ťe svou návštěvu na <b>vlastní pokoj anebo do zahrady</b>, po skončení návštěvy ji doprovod'ťe opět k východu.</li> <li>• Z provozních důvodů je možné přijímat na návštěvu <b>maximálně 2 osoby najednou.</b></li> <li>• Zajist'ťe, aby se návštěva <b>chovala k ostatním s respektem</b> bez znaků agresivity a nevytvářela nepřátelské prostředí. V opačném případě může být návštěva pracovníkem vykázána.</li> <li>• Seznamte svou návštěvu s <b>návštěvním řádem</b>, který je vyvěšený na nástěnce u hlavního vchodu.</li> </ul>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                |

Azylový dům pro ženy a matky s dětmi v tísni Most

|                                                   |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                   |
|---------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| <p><b>4.</b></p> <p><b>Hygiena a úklid</b></p>    | <ul style="list-style-type: none"> <li>Azylový dům je kolektivním zařízením, proto je potřebné dodržovat <b>základní pravidla osobní hygieny</b>.</li> <li>Komunální odpad vyhazujte pouze do nádob k tomu určených.</li> </ul> <p><b>ÚKLID UBYTOVACÍ JEDNOTKY</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>Svou obývanou ubytovací jednotku uklízejte pravidelně dle doporučeného postupu, který najdete na nástěnce.</li> </ul> <p><b>ÚKLID SPOLEČNÝCH PROSTOR</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>Společné prostory uklízejí klientky dle týdenního rozpisu vyvěšeného na nástěnce u hlavního vchodu.</li> <li>Úklid se provádí způsobem popsáným v pravidlech pro úklid, který najdete na nástěnce.</li> <li>Provedení úklidu ohlaste pracovníkovi.</li> <li>Povinná je účast na generálním úklidu pod vedením pověřeného pracovníka.</li> </ul> |
| <p><b>5.</b></p> <p><b>Bezpečnost</b></p>         | <ul style="list-style-type: none"> <li>K ostatním klientkám se <b>chovejte ohleduplně</b>, nevyvolávejte konflikty a respektujte své soukromí.</li> <li>V prostorách azylového domu se <b>nesmí kouřit</b>. Kouření je povoleno jen na zahradě.</li> <li>Doporučujeme při každém odchodu <b>zamykat svůj pokoj</b>.</li> <li><b>Uzamkněte dveře do zahrady</b> po každém použití.</li> <li>Nepoužívejte elektrické spotřebiče, které neprošly revizí.</li> <li>Při odchodu z kuchyně vždy všechny <b>spotřebiče vypněte</b>.</li> <li>V azylovém domě <b>není povolen chov zvířat</b>, vyjma asistenčního psa.</li> <li>Upozorňujeme, že vybrané společné prostory azylového domu jsou <b>sledovány pomocí kamerového systému</b>.</li> </ul>                                                                                                                     |
| <p><b>6.</b></p> <p><b>Prodloužení pobytu</b></p> | <ul style="list-style-type: none"> <li>Máte právo <b>požádat o prodloužení vaší smlouvy</b> o poskytnutí služby. Učinite tak nejméně <b>14 dní před vypršením platnosti</b> stávající smlouvy. Azylový dům není povinen smlouvu prodloužit.</li> <li>U svého klíčového pracovníka si vyzvedněte formulář žádosti o prodloužení smlouvy. Formulář vyplňte a odevzdejte zpět svému klíčovému pracovníkovi.</li> <li>Vedoucí azylového domu vás bude do 7 dnů od podání žádosti informovat o výsledku.</li> </ul>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                    |
| <p><b>7.</b></p> <p><b>Ukončení pobytu</b></p>    | <ul style="list-style-type: none"> <li>Pokud se rozhodnete ukončit pobyt, <b>nahláste skutečnost minimálně 3 dny dopředu</b> klíčovému pracovníkovi.</li> <li>Při ukončení pobytu předejte svou ubytovací jednotku <b>řádně uklizenou</b> a s veškerým vybavením.</li> <li>Je potřebné předat vybavení osobního inventáře a nádobí z kuchyňské skříňky. Vybavení předejte čisté, vyprané, usušené a vyžehlené.</li> <li>Při ukončení pobytu je nutné <b>vyrovnat všechny finanční pohledávky</b> vůči azylovému domu s vedoucím. V případě poškození anebo ztráty majetku je nezbytné škodu nahradit, popřípadě bude škoda umořena ze zálohy.</li> <li>Pokud si po ukončení pobytu nevyklidíte svůj pokoj, budou vaše věci vyklizeny pracovníky a zlikvidovány.</li> </ul>                                                                                        |

Azylový dům pro ženy a matky s dětmi v tísni Most

|                                                        |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                   |
|--------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| <p><b>8.</b></p> <p><b>Porušení Domovního řádu</b></p> | <ul style="list-style-type: none"> <li>• Pamatujte, že jste <b>povinna dodržovat ustanovení</b> tohoto domovního řádu a také všechna ustanovení Smlouvy o poskytování služby.</li> <li>• Pokud dojde k porušení ustanovení, je situace řešena vedoucím azylového domu, který uděluje písemná upozornění.</li> <li>• V případě <b>udělení čtvrtého upozornění o porušení Domovního řádu či Smlouvy je dána výpověď</b>.</li> </ul> |
| <p><b>9.</b></p> <p><b>Závěrečná ustanovení</b></p>    | <ul style="list-style-type: none"> <li>• Součástí tohoto řádu jsou <b>Práva a povinnosti klientek</b>.</li> <li>• Pracovníci azylového domu kontrolují dodržování pravidel tohoto řádu.</li> <li>• <b>Podpisem smlouvy stvrzujete</b>, že jste byla seznámena s tímto řádem, rozumíte všem jeho ustanovením, zavazujete se k jeho dodržování a že jste jeden výtisk tohoto řádu obdržela.</li> </ul>                              |

## Práva a povinnosti klientek

### 1. Vaše práva

- Máte právo na **ochranu vašich osobních a citlivých údajů**. Budeme chránit informace, které se o vás dozvíme. Nevztahuje se na ohlašovací povinnost.
- Máte právo kdykoli **nahlížet do své karty**, kterou o vás vedeme.
- Máte právo na **důvěrnost a diskretnost**. Důvěrné informace můžete říci pouze pracovníkovi, kterému věříte. Tyto informace nebudeme dále rozšiřovat.
- Máte právo na **zachování listovního tajemství**. Vaši poštu, kterou si necháte zasílat do AD, nebudeme otvírat.
- Máte právo na **zachování vlastní důstojnosti a přijetí s respektem**. Vždy vás budeme respektovat jako osobnost, budeme tedy respektovat váš soukromý život, životní styl, kulturu, zvyky. Nebudeme vás kritizovat nebo se vám vysmívat za vaši situaci.
- Máte právo na **prosazování vlastní vůle** a činění vlastních rozhodnutí. Sama se rozhodnete, jak chcete svou situaci řešit. Můžete říci NE svému klíčovému pracovníkovi, pokud vám navrhne možnost, která je pro vás nepřijatelná. Budeme vám sdělovat informace o všech možnostech řešení vašich záležitostí.
- Máte právo se **svobodně vyjádřit**. Nebudeme vám přikazovat, co smíte nebo nesmíte říkat.
- Máte právo na **rovný přístup**. Ke každé z vás se budeme chovat stejně, žádnou nebudeme v ničem zvýhodňovat nebo znevýhodňovat.
- Máte právo **podat stížnost** a můžete ji podat i anonymně – bez uvedení vašeho jména. Vaši stížnost budeme řešit.
- Máte právo na **ochranu před diskriminací**. Ke každé z vás se budeme chovat stejně a budeme vám poskytovat stejnou službu bez ohledu na vaši národnost, barvu pleti, náboženské vyznání, sexuální orientaci.
- Máte právo na **maximální míru soukromí**, kterou lze v podmínkách AD dosáhnout. Před vstupem na váš pokoj vždy zaklepeme a počkáme na vaše vyzvání ke vstupu.
- Máte právo na **svobodu pohybu**.
- Máte právo **vlastnit majetek**. V AD můžete používat své vlastní věci.
- Máte právo **využívat všechny nabízené služby**. Rozsah služeb stanovíme společně podle vašich možností, přání a potřeb.
- Máte právo **ukončit smlouvu kdykoli**, a to i bez udání důvodu.
- Máte právo na **individuální přístup**. Budeme s vámi spolupracovat dle vašich možností, přání a potřeb a tempem, které vám vyhovuje.



## Azylový dům pro ženy a matky s dětmi v tísni Most

### 2. Vaše povinnosti

- Dodržujte všechny povinnosti vyplývající ze Smlouvy o poskytnutí služby.
- Dodržujte všechny povinnosti vyplývající z Domovního řádu.
- **Spolupracujte** na řešení své stávající situace.
- Poskytujte alespoň **nejnutnější informace** potřebné pro řešení své situace.
- Poskytujte **pravdivé informace** o své stávající situaci.
- Vykonávejte **pravidelné úklidy** společných prostor a pravidelně uklízejte svůj pokoj.
- Ve všech prostorách azylového domu **udržujte pořádek a čistotu.**
- **Plat'te všechny platby včas.**
- Řádně **pečujte o své děti**, jejich zdraví, výchovu a vývoj.
- **Usilujte o dobré vztahy** s ostatními klientkami a pracovníky, chovejte se příkladně v domě i v celém okolí domu. Nenarušujte sousedské soužití, předcházejte konfliktům.
- Pobyť v azylovém domě ukončete řádně a dle pravidel uvedených v Domovním řádu.
- Neříkejte žádné informace o klientkách nikomu, kdo v azylovém domě nepracuje nebo nebydlí.