

Občanská poradna řeší v Litvínově především dluhy

Litvínov – 19. 04. 2018 – Teprve druhý rok funguje občanská poradna Diakonie ČCE v Litvínově a už si dokázala získat kredit profesionální a vysoce potřebné sociální instituce, po které město již nějaký čas volalo. V loňském - zkušebním roce obsloužila poradna na 170 klientů, letos je to jen za první čtvrtletí bezmála stovka. A zájem o její bezplatné služby stále narůstá. Nejčastěji pomáhá občanům s dluhy.

Poradenské místo Diakonie ČCE vzniklo v lednu 2017. Na jedné straně stál tehdy zájem města a vysoká poptávka ze strany občanů a na straně druhé dlouhodobé strategické plány mostecké Diakonie rozšířit již více jak deset let úspěšně fungující občanské poradenství z Mostu také do Litvínova.

„Největší potřeba a zájem byl podobně jako v Mostě o odbornou pomoc v oblasti zadlužení,“ vysvětluje Markéta Strížová, ředitelka Diakonie ČCE v Mostě.

S tématy jako exekuce, insolvence, žádost o oddlužení, splátkové kalendáře, vymáhání dluhu žalobou či platební rozkaz přichází stále drtivá většina klientů. Vyškolená poradkyně jim pomůže zorientovat se ve vzniklé situaci a nastavit možnosti řešení.

„Jako sociální služba s bohatou předchozí praxí jsme k podávání uvedených návrhů oprávněni na základě loňské novelizace insolvenčního zákona. Všichni naši poradci jsou pravidelně školeni a sledují novinky a změny, které se dané problematiky týkají. Ve složitějších případech máme navíc možnost konzultace s externím právníkem,“ vysvětluje Strížová.

Podle slov Markéty Strížové poradnu těší jak obrovský zájem tak i vynikající hodnocení od klientů a to nejen v oblasti oddlužení. Další hojně využívanou oblastí je rodinné poradenství, a to zejména rozvodové situace, určení otcovství či stanovení výživného.

„Máme odborníky také na poradenství v oblasti domácího násilí či obětí trestních činů, za nimi se však zájemci o tuto službu musí vypravit do mostecké pobočky,“ dodává Strížová.

Poradna má otevřeno denně, pro hladké vyřízení dotazů je však potřeba se předem objednat – kontakty a provozní dobu obou poboček zájemci snadno vyhledají na webových stránkách mostecké Diakonie:

www.most.diakonie.cz/co-nabizime/obcanska-poradna/kontakty-a-provozni-doba/.