

**VÝROČNÍ ZPRÁVA ZA ROK 2009  
ZPRÁVA O ČINNOSTI**



## Úvodní slovo

Rok 2009 byl pro Diakonii ČCE – Středisko sociální pomoci v Mostě (dále jen Středisko) devátým rokem existence. V návaznosti na předchozí léta Středisko i v tomto roce usilovalo zejména o maximální naplňování svého poslání, tedy pomáhat lidem v nepříznivé sociální situaci nalézt jejich uplatnění ve společnosti. Samozřejmostí bylo uplatňování již v minulosti zavedeného principu profesionality a kvality, díky němuž se Středisko řadí mezi nejrespektovanější poskytovatele sociálních služeb v regionu.

Hlavní událostí roku bylo bezesporu stěhování Střediska do nových prostor. Správní úsek, Občanská poradna Most i Terénní sociální práce v ohrožených rodinách Most získaly pronajaté prostory v centru města, a od dubna tedy sídlí v budově mosteckého Business centra. Koncentrace několika programů v jednom místě se ukázala jako efektivnější a ekonomicky výhodnější. Nové prostory jsou větší, důstojnější a lépe přístupné např. i handicapovaným klientům. Jediným detašovaným pracovištěm Střediska i nadále zůstává Azylový dům pro ženy a matky s dětmi v tísní Most.

Ke konci roku byla dokončena úprava zahrady u azylového domu a nový prostor byl předán k užívání klientkám a jejich dětem. Azylový dům tím díky podpoře České rafinérské, a.s. prostřednictvím Statutárního města Most získal zajímavé zázemí, které by do budoucna mohlo sloužit nejen jako místo k trávení volného času jeho obyvatel.

Dalším užitečným počinem bylo zakoupení hned dvou nových vozů. Citroën Berlingo, který od začátku roku slouží potřebám všech programů Střediska, byl pořízen na úvěr. Citroën C3, který je určen zejména terénním sociálním pracovníkům byl pořízen na podzim, a k jeho nákupu byly využity prostředky, které Středisko získalo ze Svatodušní sbírky Českobratrské církve evangelické.



V závěru roku byla opět otevřena diskuse o možnostech systematictější práce s dobrovolníky ve Středisku i v regionu. Ta vyústila v přípravu vzniku čtvrtého programu Střediska – Dobrovolnického centra Most.

Margita Pištorová, ředitelka






## Základní údaje

### STŘEDISKO MÁ UZAVŘENOU SMLOUVU O SPOLUPRÁCI S

-  Farním sborem ČCE v Chomutově
-  Farním sborem ČCE v Mostě

### V ROCE 2009 JSME POSKYTOVALI TYTO SOCIÁLNÍ SLUŽBY

-  Azylový dům pro ženy a matky s dětmi v tísni Most
-  Občanská poradna Most
-  Terénní sociální práce v ohrožených rodinách Most

### V ROCE 2009 JSME ZŘÍDILI

-  Dobrovolnické centrum Most

## ZÁKLADNÍ ÚDAJE

<b>název:</b>	Diakonie ČCE – Středisko sociální pomoci v Mostě
<b>sídlo:</b>	U Města Chersonu 1675, 434 01 MOST
<b>adresa:</b>	Tř. Budovatelů 2957 (bývalé Báňské stavby), 5.patro, 434 01 MOST
<b>tel:</b>	476 101 261
<b>e-mail:</b>	<a href="mailto:most@diakoniecce.cz">most@diakoniecce.cz</a>
<b>web:</b>	<a href="http://www.most.diakoniecce.cz">www.most.diakoniecce.cz</a>
<b>IČ:</b>	70863601
<b>DIČ:</b>	CZ70863601; nejsme plátcí DPH
<b>zapsána:</b>	Rejstřík evidovaných právnických osob MK ČR číslo 275/2003-13586
<b>bank. spojení:</b>	ČSOB, pobočka Most; 515218463/0300






Více informací o poskytovaných službách naleznete na webových stránkách

[www.most.diakoniecce.cz](http://www.most.diakoniecce.cz)

## Orgány střediska

### DOZORČÍ RADA






do 21. 09. 2009

- |  |             |
|--|-------------|
|  Petra Klimecká   | předsedkyně |
|  Michal Pavlovský | člen        |
|  Vlasta Seidlová  | členka      |
|  Jana Mračníková  | členka      |
|  Vladislav Hána   | člen        |

Ukončeno společnou rezignací z důvodu rozšíření počtu spolupracujících sborů a tím související novou volbou dozorčí rady.





### DOZORČÍ RADA

od 27. 10. 2009

- |  |          |                          |
|--|----------|--------------------------|
|  Pavel Hráček     | předseda | za FS ČCE v Chomutově    |
|  Danuše Pánková   | člen     | za FS ČCE v Chomutově    |
|  Vlasta Seidlová  | členka   | za FS ČCE v Mostě        |
|  Marian Šustřák   | člen     | za FS ČCE v Mostě        |
|  Jana Mračníková | členka   | za zaměstnance Střediska |

Dozorčí rada Střediska byla v souladu s ŘDP a se Smlouvou o spolupráci zvolena na společném zasedání staršovstev obou FS dne 21. 09. 2009 a potvrzena Dozorčí radou Diakonie ČCE dne 27. 10. 2009.

### SPRÁVNÍ RADA

- |   |             |                 |
|---|-------------|-----------------|
|  Margita Pištorová | předsedkyně | po celý rok     |
|  Blahoslav Číčel   | člen        | po celý rok     |
|  Jana Podzimková   | členka      | do 30. 09. 2009 |
|  Markéta Strížová  | členka      | od 12. 10. 2009 |

Dozorčí rada Střediska má 5 členů

Správní rada Střediska má 3 členy

## Vedení a správa střediska

### PRACOVNÍ TÝM VEDENÍ A SPRÁVY STŘEDISKA

☞ Margita Pištorová	ředitelka Střediska	(1,0)	
☞ Eva Beranová	ekonomka	(0,5)	
☞ Martina Cmíralová	účetní	(1,0)	do 30. 04. 2009
☞ Zdeňka Malá	účetní	(1,0)	od 03. 08. 2009
☞ Blahoslav Čížel	metodik	(1,0)	
☞ Gabriela Benešová	PR pracovnice	(DPP)	
☞ Radek Čermák	údržbář	(DPČ)	od 01. 06. 2009
☞ Jan Panocha	koordinátor dobrovolnického centra	(1,0)	od 08. 12.2009

### STAV PRACOVNÍKŮ

☞ Stav pracovníků k	01. 01. 2009	19 osob	14,85 úvazků
☞ Stav pracovníků ke	31. 12. 2009	23 osob	18,85 úvazků
☞ V roce 2009 ukončily pracovní poměr		4 osoby	
☞ V roce 2009 nastoupilo		8 osob	

## Azylový dům pro ženy a matky s dětmi v tísni Most

### PRACOVNÍ TÝM

☞	Jana Hrdinová	vedoucí Azylového domu	(1,0)
☞	Jana Mračníková	sociální pracovnice AD	(1,0)
☞	Eliška Lazárová	sociální pracovnice AD	(1,0) do 30. 11. 2009
☞	Jana Jedličková	sociální pracovnice AD	(1,0) od 01. 12. 2009
☞	Anna Buřtová	recepční AD	(1,0)
☞	Blanka Nídllová	recepční AD	(1,0)
☞	Knarik Manukyan	recepční AD	(1,0)

### KALENDÁRIUM

☞	březen	Vítání jara – akce pro děti
☞	duben	Baby masáže – nácvik masáží Velikonoce v AD (barvení vajíček, pečení beránků) Pálení čarodějnic
☞	červen	Sportovní olympiáda – akce pro děti
☞	září	Setkání bývalých klientek AD
☞	říjen	Hravé čtení – akce pro děti
☞	prosinec	Mikulášská v AD Adventní večery v AD Návštěva Divadla rozmanitostí – Dědečkův Betlém Vánoce v AD Silvestr v AD

## Azylový dům pro ženy a matky s dětmi v tísní Most

### STATISTIKA

Počty klientů a využitelnost lůžek	2008	2009
Dospělé klientky	49 osob	44 osob
Děti	60 osob	81 osob
Osoby celkem	109 osob	125 osob
Využitelnost lůžek	97%	93%

Klientky podle místa bydliště	2008	2009
Most	32 dospělých osob	35 dospělých osob
Litvínov	2 dospělých osob	3 dospělých osob
Ostatní Ústecký kraj	13 dospělých osob	5 dospělých osob
Jiný	2 dospělých osob	1 dospělých osob

### HOSPODAŘENÍ

Náklady celkem	3 287 000 Kč	Výnosy celkem	3 335 000 Kč
Osobní	2 076 000 Kč	MPSV	142 000 Kč
Materiál	154 000 Kč	Kraj	0 Kč
Energie	526 000 Kč	Města	200 000 Kč
Služby	531 000 Kč	Veřejná zakázka	2 563 000 Kč
		Vlastní zdroje	450 000 Kč
		Dary	0 Kč
<b>Výsledek hospodaření</b>			<b>68 000 Kč</b>



### PRACOVNÍ TÝM

☞ Jana Podzimková	vedoucí Občanské poradny	(0,2) do 30. 09. 2009
☞ Markéta Strížová	vedoucí OP	(0,52) od 01. 10. 2009
☞ Markéta Strížová	poradkyně OP	(0,3) do 30. 09. 2009
☞ Lenka Tomková	poradkyně OP	(1,0)
☞ Eva Kovářová	poradkyně OP	(1,0) od 03. 03. 2009
☞ Marie Mašková	recepční OP	(0,85)
☞ Jaroslava Andreaová	právnická OP	(DPP)

### ZAPOJENÍ OBČANSKÉ PORADNY

- ☞ Zajišťování občanského poradenství se zřetelem na bytovou politiku
- ☞ Síť poradenství obětí trestných činů
- ☞ Kontaktní místo pro oběti domácího násilí

### STATISTIKA

Počty klientů a kontaktů	2008	2009
Klienti celkem	940 osob	1 092 osob
Kontakty celkem	1 157 kontaktů	1 292 kontaktů

Klienti podle místa bydliště	2008	2009
Most	794 osob	937 osob
Litvínov	93 osob	74 osob
Ostatní Ústecký kraj	50 osob	72 osob
Jiný	3 osob	9 osob

### HOSPODAŘENÍ

Náklady celkem	2 023 000 Kč	Výnosy celkem	2 006 000 Kč
Osobní	1 318 000 Kč	MPSV	1 348 000 Kč
Materiál	249 000 Kč	Kraj	100 000 Kč
Energie	85 000 Kč	Města	460 000 Kč
Služby	371 000 Kč	Veřejná zakázka	88 000 Kč
		Vlastní zdroje	10 000 Kč
		Dary	0 Kč
<b>Výsledek hospodaření</b>			<b>-17 000 Kč</b>



## Terénní sociální práce v ohrožených rodinách Most

### PRACOVNÍ TÝM

☞	Monika Lecková	vedoucí Terénní sociální práce	(1,0)	
☞	Petra Zichová	sociální pracovníce TSP	(1,0)	
☞	Lenka Kohoutová	sociální pracovníce TSP	(1,0)	do 30. 04. 2009
☞	Kamila Michálková	sociální pracovníce TSP	(1,0)	od 15. 04. 2009
☞	Alena Perglerová	sociální pracovníce TSP	(1,0)	od 01. 10. 2009
☞	Kateřina Simmová	sociální pracovníce TSP	(1,0)	od 01. 10. 2009

### KALENDÁRIUM

☞	srpen	prázdninová akce pro děti TSP
☞	září	Seminář pro klienty: Jak zvládnout jednání na úřadě
☞	listopad	Seminář pro klienty: Problematika dluhů
☞	prosinec	Mikulášská besídka divadelní představení ve spolupráci s Kiwanis klubem Most-Litvínov

### STATISTIKA

Klientky podle místa bydliště	2008	2009
Dospělé osoby	79 osob	61 osob
Děti	128 osob	135 osob
Osoby celkem	207 osob	196 osob
Rodiny	32 rodin	43 rodin

Klientky podle místa bydliště	2008	2009
Most	26 rodin	32 rodin
Litvínov	6 rodin	11 rodin

### HOSPODAŘENÍ

Náklady celkem	2 169 000 Kč	Výnosy celkem	2 173 000 Kč
Osobní	1 368 000 Kč	MPSV	1 282 000 Kč
Materiál	367 000 Kč	Kraj	100 000 Kč
Energie	64 000 Kč	Města	482 000 Kč
Služby	370 000 Kč	Veřejná zakázka	300 000 Kč
		Vlastní zdroje	0 Kč
		Dary	9 000 Kč
<b>Výsledek hospodaření</b>			<b>4 000 Kč</b>

### STŘEDISKO JE ČLEMEM

- ☞ Sdružení azylových domů
- ☞ Asociace občanských poraden
- ☞ Česká rada humanitárních organizací
- ☞ Euroregion Krušnohoří
- ☞ Asociace poskytovatelů sociálních služeb
- ☞ Rady dobrovolnických center Regionu Severozápad

### STŘEDISKO JE ZAPOJENO DO

- ☞ Komunitního plánování sociálních služeb v Mostě
- ☞ Komunitního plánování sociálních služeb v Litvínově
- ☞ Střednědobého plánu rozvoje sociálních služeb v Ústeckém kraji
- ☞ Interdisciplinárního týmu pro oběti domácího násilí v Mostě
- ☞ Lokálního partnerství v Mostě (Odbor pro sociální začleňování v romských lokalitách Úřadu vlády ČR)
- ☞ Lokální partnerství v Litvínově (Odbor pro sociální začleňování v romských lokalitách Úřadu vlády ČR)
- ☞ FEANTSA – Evropský svaz národních organizací pracujících s lidmi bez domova

### STŘEDISKO SPOLUPRACOVALO ZEJMÉNA S

- ☞ o.s. STŘEP v oblasti specializované metodiky práce – Sanace rodiny
- ☞ Dobrovolnické centrum v Ústí nad Labem v oblasti tzv. Manažerské akreditace – podpůrný program pro dobrovolníky v našem Středisku



## Poděkování

**Upřímně děkujeme všem, kteří v roce 2009 podpořili naši práci finančně, materiálně, morálně či jiným způsobem. Všichni, kteří nám jmenovitě či anonymně pomáhají, přispívají k úspěchu naší práce. Velice si toho vážíme.**






Děkujeme vedení společností Česká rafinérská, United Energy a IPS Alpha Technology Europe, kteří i v době krize dokázaly ve svých rozpočtech nalézt prostor pro pomoc potřebným.

Naše poděkování rovněž patří členům farních sborů ČCE v Mostě a Chomutově za dlouhodobou hmotnou i duchovní podporu. Dále pak Českobratrské církve evangelické, která přispěla na nákup automobilu.

### DÁRCI MATERIÁLNÍ POMOCI V ROCE 2009

**Jmenovitě děkujeme dárcům materiální pomoci paním a pánům:** Broulové, Bláhové, Dragounové, Zárubové, Perglerové, Štapákové, Andertové, Pospíšilové, Břicháčové, Litterové, Luňáčkové, Bláhové, Loucké, Kopáčové, Fejfarové, Jíchové, Trubačové, Zdražilové, Řeháčkové, Brunnerové, Reysové, Cibulkové, Seidlové, Burešové, Matzové, Krajovské, Kneblové, Reidlové, Zámečníkovi, Dražilovi, Smažíkovi, Simmovi, Fialovi, Bártkovi. Dále rodině Žaludových, Říčařových, Hrdých a Vorlových, Autoservisu ZOCH, a pracovníkům Divadla Rozmanitostí, České rafinérské, United Energy a IPS Alpha Technology Europe.

### DOBROVOLNÍCI V ROCE 2009

 Petra Dvořáková	azylový dům
 Tereza Holánová	azylový dům
 Silvia Kröhanová	azylový dům
 Alena Ohemová	azylový dům
 Zuzana Popelková	azylový dům
 Ivana Pospíšilová	azylový dům
 Kateřina Simmová	azylový dům
 Martina Spiritová	azylový dům
 Marie Srkalová	azylový dům
 Tereza Šilíková	azylový dům
 Alexandra Vaňková	azylový dům
 Lucie Vogelová	azylový dům

## Kontakty

### DIAKONIE ČCE – STŘEDISKO SOCIÁLNÍ POMOCI V MOSTĚ

**adresa:** Tř. Budovatelů 2957, 434 01 MOST  
Business Centrum 5.patro; č.d. 506

**tel:** 476 101 206

**e-mail:** [most@diakoniecce.cz](mailto:most@diakoniecce.cz)

**ředitelka:** Margita Pištorová

### AZYLOVÝ DŮM PRO ŽENY A MATKY S DĚTMI V TÍSNI MOST

**adresa:** M.Alše 3274, 434 01 MOST

**tel:** 417 638 952, 724 026 917

**e-mail:** [ad.most@diakoniecce.cz](mailto:ad.most@diakoniecce.cz)

**vedoucí:** Jana Hrdinová

### OBČANSKÁ PORADNA MOST

**adresa:** Tř. Budovatelů 2957, 434 01 MOST  
Business Centrum 5.patro; č.d. 512

**tel:** 417 638 954, 721 258 865

**e-mail:** [op.most@diakoniecce.cz](mailto:op.most@diakoniecce.cz)

**vedoucí:** Markéta Strížová

### TERÉNNÍ SOCIÁLNÍ PRÁCE V OHROŽENÝCH RODINÁCH MOST

**adresa:** Tř. Budovatelů 2957, 434 01 MOST  
Business Centrum 5.patro; č.d. 501

**tel:** 417 638 955, 739 244 692

**e-mail:** [tsp.most@diakoniecce.cz](mailto:tsp.most@diakoniecce.cz)

**vedoucí:** Monika Lecková

### DOBROVOLNICKÉ CENTRUM MOST

**adresa:** Tř. Budovatelů 2957, 434 01 MOST  
Business Centrum 5.patro; č.d. 508

**tel:** 417 638 951, 39 244 692

**e-mail:** [dc.most@diakoniecce.cz](mailto:dc.most@diakoniecce.cz)

**vedoucí:** Jan Panocha