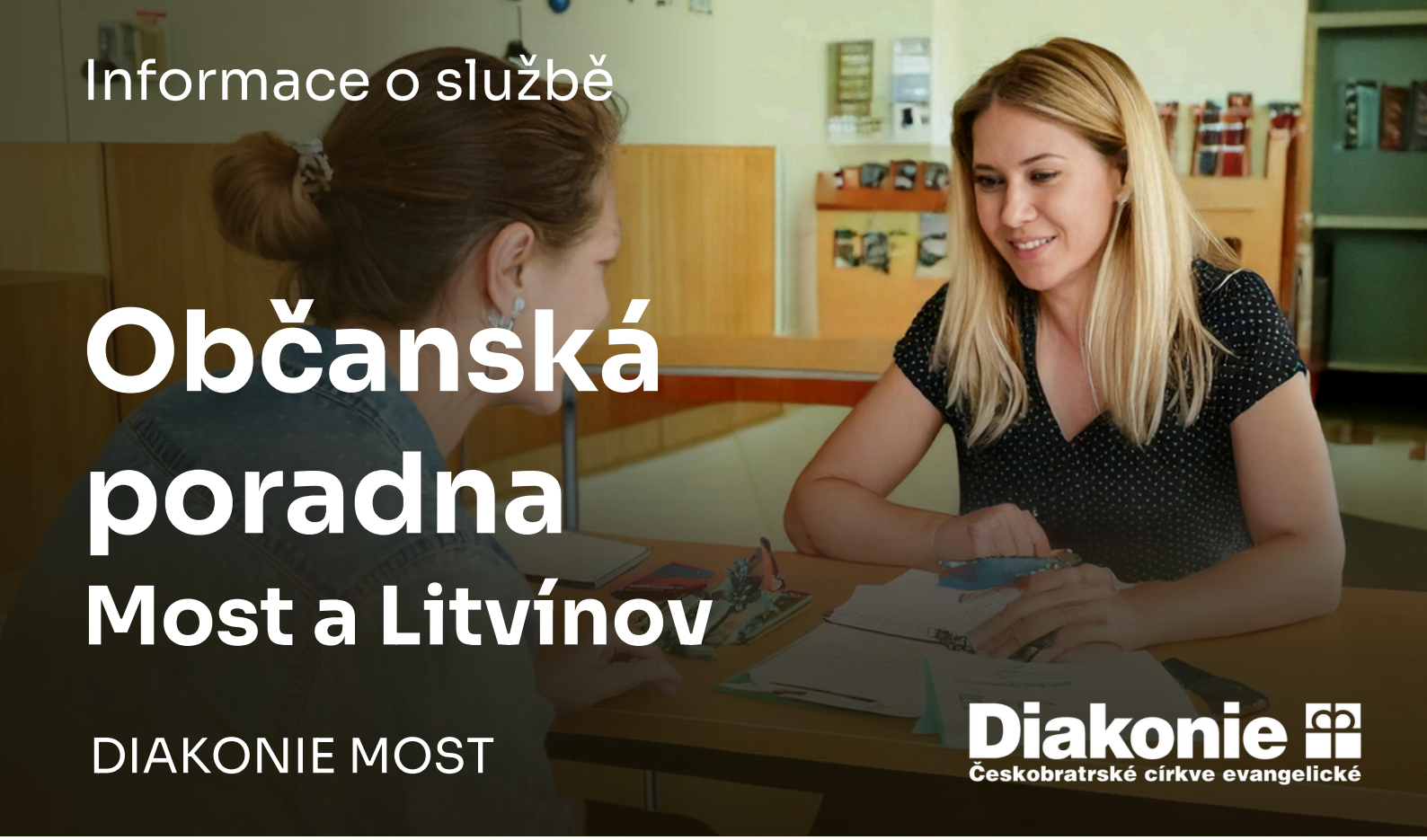

Informace o službě

Občanská poradna
Most a Litvínov

DIAKONIE MOST

Diakonie
Českobratrské církve evangelické

„Potřebujete radu při řešení dluhů, bydlení, zaměstnání nebo třeba při sepisování dokumentů?
Občanská poradna je tu pro vás! Pomáháme lidem v těžkých situacích najít cestu a podporujeme je při obhajování jejich práv.”

Občanská poradna Most
Lomená 47/2
434 01 Most
Zastávka MHD: 1. ZŠ

Občanská poradna Litvínov
V budově Polikliniky Litvínov
1. patro, výtah C
Žižkova 151
436 01 Litvínov

Naše služba je bezplatná a dobrovolná.

Kontaktní údaje

- 417 638 954 | 721 258 865
- most.diakonie.cz
- op@most.diakonie.cz
- fb: Diakonie Most
- IG: diakoniemost

Dotaz na občanskou poradnu můžete podat i online prostřednictvím webového formuláře E-poradna.

Pomoc má mnoho tváří

Dluhy, exekuce, půjčky, ručení

Pomáháme lidem, kteří se dostali do finanční tísně. Společně hledáme řešení dluhů, exekucí a nevýhodných smluv tak, aby mohli znovu převzít kontrolu nad svými penězi.

- Karel měl několik exekucí a nevěděl, kde začít. Pomohli jsme mu rozkrýt závazky, komunikovat s věřiteli a nastavit postup, který zvládne.
- Lenka dostala nižší výplatu a nerozuměla srážkám. Vysvětlili jsme jí výpočet nezabavitelných částek a ověřili správnost postupu zaměstnavatele.
- Milan přemýšlel o oddlužení. Prošli jsme podmínky, posoudili splnitelnost a pomohli s přípravou podkladů.

Dávky, příspěvky, sociální situace

V regionu, kde velkou roli hraje sociální podpora, provázíme lidi složitým systémem dávek a pomáháme jim uplatnit nároky, které jim pomáhají zvládnout každodenní život.

- Petra nevěděla, proč jí byla krácena dávka. Prošli jsme rozhodnutí úřadu, vysvětlili změny a pomohli s námitkou.
- David řešil doplatek na bydlení a nerozuměl podmínkám „obvyklé ceny“. Popisovali jsme, jak systém funguje, a hledali cestu ke stabilizaci.
- Šárka žádala o příspěvek na péči. Vysvětlili jsme postup řízení a připravili ji na sociální šetření.

Rodina, rozchody a péče o děti

Podporujeme rodiče i děti v náročných životních situacích. Pomáháme zvládnout rozchod, nastavit komunikaci a chránit zájem dítěte. Nabízíme také odbornou podporu v rámci projektu Moje rodina se mění.

- Lucie a Pavel řešili střídavou péči a nedařilo se jim domluvit. Pomohli jsme jim pochopit proces a připravili je na mediaci.
- Alena potřebovala upravit výživné. Vysvětlili jsme jí možnosti a pomohli se sepsáním návrhu k soudu.
- Tomáš procházel emočně náročným rozchodem. Podporovali jsme ho v tom, aby jednal v zájmu dítěte a využil odbornou pomoc.

Moje rodina se mění	**V nejlepším zájmu dítěte: podpora rodiny při rozvodu a rozchodu**	**606 438 852** **775 114 485**

Bydlení a hrozba ztráty domova

Podporujeme lidi, kteří čelí výpovědi, dluhům na nájemném či nejistému bydlení. Snažíme se udržet jejich domov, nebo najít řešení, které je bezpečné a reálné.

- Roman dostal předžalobní výzvu kvůli dluhu na nájemném. Pomohli jsme mu jednat s pronajímatelem a nastavit splácení.
- Jitce hrozilo soudní vystěhování. Vysvětlili jsme jí její práva i možnosti obrany během řízení.
- Petra řešila neplatnou výpověď z bytu. Vysvětlili jsme jí, kdy může pronajímatel nájem ukončit a jak se bránit, aby o bydlení nepřišla neoprávněně.
- Milan měl spor s pronajímatelem o opravy v bytě. Pomohli jsme mu zjistit, co je povinností nájemce a co už musí řešit majitel bytu.

Spotřebitelské problémy a smlouvy

Pomáháme lidem, kteří narazili na neférové praktiky obchodníků, nejasné smlouvy nebo chybná vyúčtování. Společně hledáme cestu, jak bránit jejich práva.

- Eva podepsala nevýhodnou smlouvu po telefonu. Kontrolovali jsme její platnost a podmínky odstoupení.
- Martin měl problém s vadným zbožím a obchod odmítal reklamaci. Pomohli jsme mu uplatnit práva a sepsat výzvu.
- Veronika nerozuměla ročnímu vyúčtování energií. Procházeli jsme položky a kontrolovali správnost.

Podpora pečujících osob

Provázíme ty, kteří pečují o své blízké a kombinují péči, práci a vlastní život. Pomáháme jim zorientovat se v dávkách, službách i jejich právech.

- Helena pečovala o maminku a nevěděla, zda má nárok na příspěvek na péči. Vysvětlili jsme podmínky a pomohli s žádostí.
- Petr zvažoval odlehčovací službu. Procházeli jsme možnosti v regionu a pomáhali s vyřízením.
- Andrea pečovala o dítě s postižením a potřebovala poradit s kombinací dávek. Společně jsme hledali nejvhodnější podporu.

Kdo jsme?
Občanská poradna Most a Litvínov je ambulantní služba a poskytuje odborné sociální poradenství. Tato služba je registrována podle § 37, zákona č. 108/2006 Sb., o sociálních službách.

Průběh poskytování služby

Občanská poradna Diakonie Most poskytuje bezplatné a důvěrné poradenství lidem, kteří se ocitli v nepříznivé sociální situaci a nezvládají ji řešit vlastními silami.

- Stačí zavolat, napsat nebo přijít osobně. Doporučujeme se předem objednat, aby na vás byl dostatek času.
- Při prvním kontaktu s vámi recepční projde, co potřebujete řešit, vysvětlí postup a řekne, jaké dokumenty si případně přinést.
- Konzultace probíhají v bezpečné a důvěrné atmosféře, vše je anonymní a bezplatné.
- Pokud váš problém nespadá do oblasti občanského poradenství, nasměrujeme vás na jinou vhodnou organizaci, která vám může lépe pomoci.

Provozní doba

Zájemcům o službu doporučujeme rezervovat si termín konzultace předem, abychom na vás měli dostatek času.

	Dopoledne	Odpoledne
Po	09:00 - 13:00	14:00 - 17:00
Út	09:00 - 13:00	-
St	09:00 - 14:00 (pouze pro zvané)	-
Čt	09:00 - 13:00	14:00 - 17:00
Pá	09:00 - 13:00	-

Děkujeme za podporu

Ministerstvo práce a sociálních věcí

Město Litvínov

ústecký kraj

Krabice od bot

most

ASOCIACE OBČANSKÝCH PORADEN

konsorcium dluhových poraden ČR

společenství milosrdenství naděje fortelnost pomoc potřebným

Diakonie tvoří společenství, které v milosrdenství a s nadějí fortelně pomáhá potřebným.