

SOCIÁLNÍ PRÁCE V OHROŽENÝCH RODINÁCH MOST, LITVÍNOV

INFORMACE O SLUŽBĚ

Sociální práce v ohrožených rodinách Most, Litvínov je službou sociální prevence podle § 53 a sociálně aktivizační službou pro rodiny s dětmi podle § 65, zákona č. 108/2006 Sb., o sociálních službách.

Zřizovatelem je Diakonie ČCE – Středisko sociální pomoci v Mostě.

MÍSTO POSKYTOVÁNÍ

Sociální práce v ohrožených rodinách Most

Lomená 47
434 01 Most

Sociální práce v ohrožených rodinách Litvínov

Krušnohorská poliklinika, s.r.o. (1. patro, výtah C)
Žižkova 151
436 01 Litvínov

PROVOZNÍ DOBA

POBOČKA MOST		
	Ambulance	Terén
Pondělí	12:00 – 17:00	7:00 – 17:00
Úterý	–	7:00 – 15:00
Středa	–	7:00 – 17:00
Čtvrtek	7:30 – 12:00	7:00 – 15:00
Pátek	–	7:00 – 13:30

POBOČKA LITVÍNOV		
	Ambulance	Terén
Pondělí	–	7:00 – 15:00
Úterý	15:00 – 17:00	7:00 – 15:00
Středa	7:30 – 12:00	12:00 – 17:00
Čtvrtek	–	7:00 – 15:00
Pátek	–	7:00 – 13:30

POSLÁNÍ

Pomáháme rodinám řešit nelehké situace týkající se péče o děti i domácnost a vytvářet bezpečný a stabilní domov.

Usilujeme o to, aby se rodiny naučily využívat vlastní síly, možnosti a zdroje tak, aby byly schopny své problémy řešit samostatně, staly se nezávislými na sociální pomoci a začlenily se do běžného života společnosti.

CÍLE SLUŽBY

- Rodiče zvyšují své kompetence v oblasti rozvoje svých dětí a v jejich výchově.
- Rodiče dbají na zajištění zdravotní péče pro své děti.
- Rodiče jednají tak, aby dosáhli stability finanční situace rodiny.

CÍLOVÁ SKUPINA

Služba je určena pro rodiny a osoby starší 18 let s dítětem nebo dětmi, které se dostaly do nepříznivé sociální situace nebo žijí v prostředí nevyhovujícím nebo ohrožujícím jejich život a zdraví. Za nepříznivou pokládáme takovou sociální situaci, kterou rodina nedokáže účinně řešit vlastními silami (např. péče o děti, zdravotní stav, finanční nouze, pracovní návyky a ztráta bydlení).

KAPACITA SLUŽBY

Sociální práce v ohrožených rodinách Most

- 3 sociální pracovníci (20 uzavřených smluv), v jeden moment lze pracovat se 3 klienty

Sociální práce v ohrožených rodinách Litvínov

- 1 sociální pracovník (8 uzavřených smluv), v jeden moment lze pracovat s 1 klientem

ZÁSADY PRÁCE

Všichni pracovníci se ve své práci řídí Etickým kodexem sociálních pracovníků, jsou vázáni mlčenlivostí, pracují v souladu s přijatými principy práce v Diakonii ČCE a v těsné týmové spolupráci.

Milosrdenství, naděje, fortelnost a společenství jsou čtyři základní hodnoty, o které v diakonické práci zvláště usilujeme, které chceme rozvíjet, chránit a předávat.

Z těchto hodnot vychází také **hlavní zásady naší práce**:

- **Respektujeme jedinečnost** - každého klienta bez ohledu na jeho původ, sexuální orientaci, ekonomickou situaci a vyznání.
- **Respektujeme volbu klientů** - vycházíme z předpokladu, že klient je schopen rozhodovat o svém životě, účastnit se všech rozhodnutí a možných řešení.
- **Ke klientovi přistupujeme vždy individuálně** - s ohledem na jeho konkrétní potřeby se zaměřením na řešení jeho celkové situace.
- **Pracujeme se zásadou otevřenosti** – Diakonie ČCE je křesťanskou organizací, která je otevřena křesťanům i nekřesťanům. Služby poskytujeme všem potřebným.
- **Chráníme důstojnost i soukromí klientů**, zachováváme důvěrnost a profesionalitu.

PRO ZÁJEMCE O SLUŽBU

- **Jednání se zájemkyněmi o službu probíhá** osobně anebo telefonicky. Pracovník s Vámi projedná zakázku, vyplní Kontaktní kartu a domluví s Vámi další postup.
- **Důvody vedoucí k odmítnutí zájemce o službu**
 - zájemce nespadá do výše uvedené cílové skupiny
 - je naplněna kapacita
 - zájemce o službu požaduje nebo potřebuje jinou službu
 - zájemce - bývalý klient, který v uplynulých šesti měsících porušil smlouvu - žádá o opakovanou službu

ZPŮSOB POSKYTOVÁNÍ SLUŽBY

- **Poskytujeme sociálně právní pomoc**, zejména pomoc při vyřizování dávek, sepisování různých návrhů k soudu, poskytujeme asistenci při jednání na úřadech či soudech.
- **Pomáháme při výchově a péči o dítě.** Učíme rodiče, jak stanovit pravidla a být důslední ve výchově dětí, pomáháme při řešení složitějších výchovných

problémů jako např. záškoláctví, a také při nastavení pravidelného kontaktu rodičů se školou, lékaři a dalšími odborníky.

- **Pomáháme s organizací života rodiny a jejich členů**, jako je kvalitní využití volného času rodiny (kroužky, letní tábory), orientace v novém prostředí (při přestěhování rodiny do nového bydliště), vyhledávání lékařů, výběr škol či příprava na příchod nového člena rodiny.
- **Učíme rodiny hospodařit a správně zacházet s financemi**, zprostředkujeme pomoc při řešení zadluženosti, stanovování rozpočtu domácnosti apod.
- **Jsme k dispozici při nácviku správného chodu domácnosti** např. nakupování, vaření, sestavování levnějšího jídelníčku rodiny, rozdělení domácích prací mezi členy rodiny apod.
- **Řešíme otázky spojené s bydlením rodiny**, zejména hledání vhodných nabídek bydlení prostřednictvím internetu, aktivně pomáháme při kontaktování realitních kanceláří, poskytujeme informace týkajících se nájemních smluv apod.
- **Pomáháme při vyhledávání vzdělávání a zaměstnání členů rodiny**, zejména hledání pracovních nabídek prostřednictvím internetu, asistence na úřadu práce, nácvik pracovních pohovorů, komunikace s organizacemi nabízející další vzdělávání, výběr vhodných školských zařízení pro děti apod.
- **Podporujeme rozvoj rodičovských a sociálních kompetencí a dovedností**, posilujeme rodičovskou zodpovědnost, učíme klienty telefonovat, vyplňovat formuláře, jednat na úřadech, nacvičujeme jednání rodiče s problémovým dítětem, podporujeme rodičovské autority.
- **Pomáháme při obnově a upevnění vztahů v rodině**, při kontaktování a přípravě na schůzky s dalšími členy rodiny a širším příbuzenstvem, obnovování vazeb v rámci rodiny, řešení sporů mezi rodiči dětí týkající se výchovy a péče o děti. V případě rozchodu pomáháme rodičům domluvit se, jak bude probíhat jejich kontakt s dětmi a následně i výchova.