

Informace o službě

Sociální práce v ohrožených rodinách Most a Litvínov

DIAKONIE MOST

Diakonie 
Českobratrské církve evangelické

„Pomáháme rodinám řešit nelehké situace týkající se péče o děti i domácnost a vytvářet bezpečný a stabilní domov.“

Sociální práce v ohrožených rodinách Most

Lomená 47/2
434 01 Most
Zastávka MHD: 1. ZŠ

Sociální práce v ohrožených rodinách Litvínov

V areálu Polikliniky Litvínov
1. patro, výtah C
Žižkova 151
436 01 Litvínov

Kontaktní údaje

- 734 648 900
- most.diakonie.cz
- spr@most.diakonie.cz
- fb: Diakonie Most
- IG: diakoniemost

Naše služba je
bezplatná a dobrovolná.

Pomoc má mnoho tváří

Sociální práce v ohrožených rodinách Most a Litvínov je službou sociální prevence podle § 53 a sociálně aktivizační službou pro rodiny s dětmi podle § 65 zákona č. 108/2006 Sb., o sociálních službách.

Poslání

Pomáháme rodinám řešit nelehké situace týkající se péče o děti i domácnost a vytvářet bezpečný a stabilní domov. Usilujeme o to, aby se rodiny naučily využívat vlastní síly, možnosti a zdroje tak, aby byly schopny své problémy řešit samostatně, staly se nezávislými na sociální pomoci a začlenily se do běžného života společnosti.

Cílová skupina

Služba je určena pro rodiny a osoby starší 18 let s dítětem nebo dětmi, které se dostaly do nepříznivé sociální situace nebo žijí v prostředí nevyhovujícím nebo ohrožujícím jejich život a zdraví. Za nepříznivou pokládáme takovou sociální situaci, kterou rodina nedokáže účinně řešit vlastními silami (např. péče o děti, zdravotní stav, finanční nouze, pracovní návyky a ztráta bydlení).

Cíle služby

- Rodiče zvyšují své kompetence v oblasti rozvoje svých dětí a v jejich výchově.
- Rodiče dbají na zajištění zdravotní péče pro své děti.
- Rodiče jednájí tak, aby dosáhli stability finanční situace rodiny.

Pro zájemce o službu

Jednání se zájemkyněmi o službu probíhá osobně anebo telefonicky. Pracovník s Vámi projedná zakázku, vyplní Kontaktní kartu a domluví s Vámi další postup.

Důvody vedoucí k odmítnutí zájemce o službu:

- zájemce nespadá do výše uvedené cílové skupiny
- je naplněna kapacita
- zájemce o službu požaduje nebo potřebuje jinou službu
- zájemce - bývalý klient, který v uplynulých šesti měsících porušil smlouvu - žádá o opakovanou službu

Způsob poskytování služby

- **Poskytujeme sociálně právní pomoc**, zejména pomoc při vyřizování dávek, sepisování různých návrhů k soudu, poskytujeme asistenci při jednání na úřadech či soudech.
- **Pomáháme při výchově a péči o dítě**. Učíme rodiče, jak stanovit pravidla a být důslední ve výchově dětí, pomáháme při řešení složitějších výchovných problémů jako např. záškoláctví, a také při nastavení pravidelného kontaktu rodičů se školou, lékaři a dalšími odborníky.

- **Pomáháme s organizací života rodiny a jejich členů**, jako je kvalitní využití volného času rodiny (kroužky, letní tábory), orientace v novém prostředí (při přestěhování rodiny do nového bydliště), vyhledávání lékařů, výběr škol či příprava na příchod nového člena rodiny.
- **Učíme rodiny hospodařit a správně zacházet s financemi**, zprostředkujeme pomoc při řešení zadluženosti, stanovování rozpočtu domácnosti apod.
- **Jsme k dispozici při nácviku správného chodu domácnosti** např. nakupování, vaření, sestavování levnějšího jídelníčku rodiny, rozdělení domácích prací mezi členy rodiny apod.
- **Řešíme otázky spojené s bydlením rodiny**, zejména hledání vhodných nabídek bydlení prostřednictvím internetu, aktivně pomáháme při kontaktování realitních kanceláří, poskytujeme informace týkajících se nájemních smluv apod.
- **Pomáháme při vyhledávání vzdělávání a zaměstnání** členů rodiny, zejména hledání pracovních nabídek prostřednictvím internetu, asistence na úřadu práce, nácvik pracovních pohovorů, komunikace s organizacemi nabízející další vzdělávání, výběr vhodných školských zařízení pro děti apod.
- **Podporujeme rozvoj rodičovských a sociálních kompetencí** a dovedností, posilujeme rodičovskou zodpovědnost, učíme klienty telefonovat, vyplňovat formuláře, jednat na úřadech, nacvičujeme jednání rodiče s problémovým dítětem, podporujeme rodičovské autority.
- **Pomáháme při obnově a upevnění vztahů v rodině**, při kontaktování a přípravě na schůzky s dalšími členy rodiny a širším příbuzenstvem, obnovování vazeb v rámci rodiny, řešení sporů mezi rodiči dětí týkající se výchovy a péče o děti. V případě rozchodu pomáháme rodičům domluvit se, jak bude probíhat jejich kontakt s dětmi a následně i výchova.

Nabízíme péči evangelického faráře, který poskytuje pastorační rozhovory pro načerpání duchovní podpory.

Průběh poskytování služby

- Jednání se zájemci o službu probíhají osobně anebo telefonicky. Pracovník projedná zakázku, vyplní kontaktní kartu a domluví se zájemcem další postup.
- Služby jsou poskytovány na základě smlouvy v terénu (v přirozeném prostředí klientů), případně v kanceláři na několika úrovních (poradenství, aktivní pomoc, asistence, nácvik, sociálně terapeutické činnosti) a v několika formách (individuální, rodinná, skupinová).

Zásady práce

Všichni pracovníci se ve své práci řídí Etickým kodexem sociálních pracovníků, Etickým kodexem Diakonie ČCE, jsou vázáni mlčenlivostí a pracují v těsné týmové spolupráci.

Milosrdenství, naděje, fortelnost a společenství jsou čtyři základní hodnoty, o které v diakonické práci zvláště usilujeme, které chceme rozvíjet, chránit a předávat.

Z těchto hodnot vychází také zásady naší práce:

- **Respektujeme jedinečnost** - každého klienta bez ohledu na jeho původ, sexuální orientaci, ekonomickou situaci a vyznání.
- **Respektujeme volbu klientů** - vycházíme z předpokladu, že klient je schopen rozhodovat o svém životě, účastnit se všech rozhodnutí a možných řešení.
- **Ke klientovi přistupujeme vždy individuálně** - s ohledem na jeho konkrétní potřeby se zaměřením na řešení jeho celkové situace.
- **Pracujeme se zásadou otevřenosti** - Diakonie ČCE je křesťanskou organizací, která je otevřena křesťanům i nekřesťanům. Služby poskytujeme všem potřebným.
- **Chráníme důstojnost i soukromí klientů, zachováváme důvěrnost a profesionalitu.**

Provozní doba

Most	Ambulance	Terén	Litvínov	Ambulance	Terén
Po	12:00 - 17:00	7:00 - 17:00	Po	-	7:00 - 15:00
Út	-	7:00 - 15:00	Út	15:00 - 17:00	7:00 - 15:00
St	-	7:00 - 17:00	St	07:30 - 12:00	12:00 - 17:00
Čt	7:30 - 12:00	7:00 - 15:00	Čt	-	7:00 - 15:00
Pá	-	7:00 - 13:30	Pá	-	7:00 - 13:30

Kapacita služby

Sociální práce v ohrožených rodinách Most

- 3 sociální pracovníci (20 uzavřených smluv), v jeden moment lze pracovat se 3 klienty

Sociální práce v ohrožených rodinách Litvínov

- 1 sociální pracovník (8 uzavřených smluv), v jeden moment lze pracovat s 1 klientem

Děkujeme za podporu



MOST

čstecký kraj



Krabice od bot



Město Litvínov



Diakonie tvoří **společenství**, které v **milosrdenství** a s **nadějí** fortelně pomáhá potřebným.