

## Občanská poradna nabízí své služby na dvou pracovištích

- ✦ **Občanská poradna Most**  
Lomená 47; Zastávka MHD 1. ZŠ  
434 01 Most
- ✦ **Občanská poradna Litvínov**  
Krušnohorská poliklinika, s.r.o. (1. patro, výtah C)  
Žižkova 151; Zastávka MHD Poliklinika  
436 01 Litvínov

### Provozní doba obou poboček

	Dopoledne	Odpoledne
pondělí	10:00 - 13:00	14:00 - 17:00
úterý	09:00 - 13:00	
středa	09:00 - 14:00 (pouze pro zvané)	
čtvrtek	10:00 - 13:00	14:00 - 17:00
pátek	09:00 - 13:00	

### Kontaktní údaje

- ☎ 417 638 954 | 721 258 865
- ✦ [most.diakonie.cz](http://most.diakonie.cz)
- ✉ [op@most.diakonie.cz](mailto:op@most.diakonie.cz)
- 📺 fb: Diakonie Most

Středisko  
sociální  
pomoci  
v Mostě

**Diakonie**  
Českokobratrské církve evangelické



## Občanská poradna

Most a Litvínov



Děkujeme za podporu hlavním partnerům projektu



ústecký kraj

Projekt „Občanská  
poradna Litvínov“  
je spolufinancován  
městem Litvínovem.

MOST

SEVERNÍ  
ENERGETICKÁ

„Jsme tu pro všechny, kterým můžeme prostřednictvím  
poradenství pomoci s řešením nepříznivé sociální situace.“

# Občanská poradna

## Most a Litvínov

Občanská poradna Most a Litvínov je ambulantní služba a poskytuje odborné sociální poradenství. Tato služba je registrována podle § 37, zákona č. 108/2006 Sb., o sociálních službách.

### Poslání

Jsme tu pro všechny, kterým můžeme prostřednictvím poradenství pomoci s řešením nepříznivé sociální situace. Naším přístupem se snažíme zmírnit dopad negativních důsledků, které nepříznivá sociální situace do životů lidí přináší. Poskytujeme své služby tak, aby lidé nebyli znevýhodňováni z důvodu neznalosti svých práv a povinností.

### Cíle služby

- Klient je schopen se zorientovat v nepříznivé sociální situaci a tím předejde sociálnímu vyloučení.
- Klient přijímá zodpovědnost za aktivní řešení své situace a prokáže kompetence k jejímu zvládnutí.
- Klient je schopen dořešit nepříznivou sociální situaci vlastními silami.
- Klient je schopen vyřešit problém s dluhy, stabilizovat svoji nepříznivou finanční situaci a předejít sociálnímu vyloučení.

Za nepříznivou sociální situaci považujeme takovou situaci, kdy se osoba nedokáže v důsledku neznalosti svých práv a povinností účinně hájit vlastními silami, anebo je ohrožena sociálním vyloučením.

### Cílová skupina

Cílovou skupinou jsou dospělí lidé od 18 let, kteří potřebují pomoc s řešením své nepříznivé sociální situace. Poradna neomezuje svoji činnost na žádnou konkrétní skupinu.

Cílovou skupinou nejsou lidé, kteří hledají právní zastoupení, řeší problém trestněprávního nebo obchodněprávního charakteru.

### Kapacita služby

- Kapacita služby na pracovišti v Mostě - 5 pracovníků.
- Kapacita služby na pracovišti v Litvínově - 1 pracovník.



### Zásady práce

Občanská poradna se řídí Etickým kodexem Diakonie ČCE, Chartou občanských poraden, Metodikou občanského poradenství a poradci respektují Etický kodex občanského poradce.

**Milosrdenství, naděje, fortelnost a společenství** jsou čtyři základní hodnoty, o které v diakonické práci zvláště usilujeme, které chceme rozvíjet, chránit a předávat.

Z těchto hodnot vychází také hlavní zásady naší práce:

- Uplatňujeme otevřenost
- Zachováváme nestrannost
- Dbáme na diskrétnost
- Uplatňujeme individuální přístup
- Respektujeme osobní volbu klienta
- Zachováváme soukromí
- Služby poskytujeme profesionálně

### Způsob poskytování služby

Občanská poradna je místem bezplatné, důvěrné, nestranné a odborné pomoci. Občanská poradna poskytuje prostřednictvím odborného sociálního poradenství informace, rady a pomoc všem v nepříznivé sociální situaci.

### Občanská poradna poskytuje pomoc zejména v těchto oblastech:

- **sociálně právní pomoc** – dávky hmotné nouze, dávky státní sociální podpory, příspěvek na péči,
- **dluhy a exekuce** – splátkový kalendář, návrh na nařízení výkonu rozhodnutí/exekuce, odvolání proti exekuci, návrh na odklad nebo zastavení exekuce, odpor proti platebnímu rozkazu, insolvence (osobní bankrot),
- **pracovní právní vztahy** – vznik, změny a zánik pracovního poměru, práva a povinnosti zaměstnavatele a zaměstnance,
- **nájemní vztahy a bydlení** – vznik a zánik nájmu, práva a povinnosti pronajímatele a nájemce, spoluvlastnické právo k bytu, vlastnické právo k bytu,
- **ochrana spotřebitele** – smluvní vztah, vymáhání práv spotřebitele,
- **občanské soudní řízení** – žaloba, návrh na zahájení řízení, opravné prostředky (odvolání, odpor),
- **majetkoprávní vztahy** – náhrada škody, dědictví, společné jmění manželů, podílové spoluvlastnictví,
- **rodinné a partnerské vztahy** – vznik a zánik manželství, vzájemná vyživovací povinnost rodičů a dětí, smírný způsob řešení rodinných sporů s využitím prvků rodinné mediace (tzv. Cochemský model), nastavení péče o děti a domluva na kontaktu rodičů s dětmi po rozvodu/rozchodu, stanovení dohod v rámci rodinného a mezigeneračního soužití.

Služba má navázanou spolupráci s evangelickým farářem. Klienti se mohou účastnit pravidelných bohoslužeb nebo individuálních rozhovorů a tím načerpat duchovní pomoc a podporu.

Občanská poradna Most zprostředkuje poradenství pro oběti trestných činů a oběti domácího násilí

Pomoc má mnoho tváří